



# Organizing Organizations

Internationaler Heinz von Foerster-Kongress 2003

10.-12. November 2003  
Wien

Conference

# Herzlich Willkommen beim Internationalen Heinz von Foerster – Kongress 2003 "Organizing Organizations"

Was ermöglicht Heinz von Foersters Denken in Unternehmen, in der Gestaltung und Führung von Organisationen?

Das ist das Kernthema dieses Kongresses, den wir bereits lange vor Heinz von Foersters Tod am 02. Oktober 2002 geplant haben und nun gemeinsam mit der American Society for Cybernetics (ASC) veranstalten, deren erster Präsident er war. Der Kongress befasst sich erstmals mit der Anwendung der neuen Erkenntnistheorie Heinz von Foersters in der Unternehmensführung – und mit den für ihn wie auch für zukunftsorientierte Unternehmen zentralen Themen der Veränderung, des Lernens und der Ethik. Wir haben dazu die wichtigsten noch lebenden Wegbegleiter und Schüler Heinz von Foersters als Vortragende eingeladen.

Um Heinz von Foersters Erkenntnistheorie auch in die Gestaltung des Kongresses einfließen zu lassen, ja geradezu das "Erfinden" neuer, wichtiger, praxisbezogener Gedanken und Handlungen herauszufordern, sind die Vormittage in Form von Impulsvorträgen mit moderierten Podiumsdiskussionen gestaltet – und die Nachmittage bieten Raum für die praktische Umsetzung an der konkreten Situation.

Nicht zu vergessen: Art in Rhythm, die uns zeigen, wie wir mit Takt & Rhythmus unglaublich schnell eine funktionierende Selbstorganisation schaffen können.

Wir freuen uns darauf, Sie in Wien willkommen zu heißen!



Mag. Sonja Radatz  
Geschäftsführung  
Institut für systemisches Coaching und Training



Dr. Pille Bunnell  
ASC Conference Coordinator, Heinz von Foerster week 2003  
Executive Board Member of the American Society for Cybernetics (ASC)

## Kongressthemen:

■ 10. November 2003

Zwischen Bewahren und Verändern

■ 11. November 2003

Auf dem Weg zur lernenden Organisation

■ 12. November 2003

Ethik als Erweiterung der Möglichkeiten in Unternehmen

## Sie treffen bei diesem Kongress

- **Führungskräfte und ManagerInnen**, die merken, dass herkömmliche Ansätze der "Steuerung" und "Kontrolle" im Unternehmen nicht (mehr) die gewünschte Wirkung zeigen und auf der Suche nach einem neuen Denken sind
- **GeschäftsführerInnen, UnternehmensleiterInnen und Vorstände**, die strategisch und zukunftsorientiert denken und im Unternehmen einen Paradigmenwechsel einleiten möchten
- **Zukunftsorientierte HR-ExpertInnen, BeraterInnen und TrainerInnen** die nach Ansätzen, Methoden und Instrumenten suchen, um systemisch-konstruktivistisches Denken im Unternehmen umsetzen zu können

## Prof. Heinz von Foerster



*"Anstatt sich über eine unzugängliche objektive Realität den Kopf zu zerbrechen, richtete er seinen Aufmerksamkeitsfokus auf die Welt, die wir während der Interaktion mit anderen im Rahmen unserer Erfahrungen konstruieren."*  
Ernst von Glasersfeld

*"Wir lernten oft gemeinsam, und er bereicherte mich immer wieder mit seinen fundamentalen Einsichten – vor allem mit seinem Verständnis über die Einheit der Einheit durch das Verständnis des jeweils Ganzen."*  
Humberto R. Maturana

*"Es steht uns immer frei, entsprechend jener Zukunft zu handeln, die wir uns schaffen wollen."*

Heinz von Foerster

Geboren 1911 in Wien, studierte er technische Physik, baute nach 1945 die Firma Schrack mit auf und leitete die Wissenschaftsredaktion des Senders Rot-Weiß-Rot. 1948 entstand das Buch "Das Gedächtnis. Eine quantenmechanische Untersuchung". Ab 1951 Professor für Electrical Engineering an der University of Illinois. Zwischen 1949 und 1953 darüber hinaus Herausgeber der für die Entwicklung der Kybernetik richtungsweisenden Macy-Konferenzbände. Von 1958 – 1975 Leiter des Biological Computer Laboratory (BCL), das zu einem der wichtigsten Innovationszentren der Kybernetik zweiter Ordnung wurde; in der Folge Beschäftigung mit Themen wie Homöostase, selbstorganisierende Systeme, System-Umwelt-Relationen, Bio-Logik, Maschinen-Kommunikation etc. 1962-1975 Professor für Biophysik. Viele Bücher, u.a. "Observing Systems" (1982); "Kybernetik" (1993); "Wissen und Gewissen" (1993); "Wahrheit ist die Erfindung eines Lügners" (mit Bernhard Pörksen, 1998) und sein letztes Buch "Teil der Welt. Fraktale einer Ethik – ein Drama in drei Akten" (mit Monika Bröcker, 2002). Gestorben 2002 (USA).

# Das Programm

## Montag, 10. November 2003 Zwischen Bewahren und Verändern

09.00-09.10 Eröffnung des Kongresses  
09.10-09.45 *Welcome Ceremony mit Art in Rhythm*

09.45-10.45 Von Foersterns Imperativ der Veränderung:  
**Wenn Du Du bleiben willst, verändere Dich!**  
Prof. Dr. Humberto R. Maturana

10.45-11.15 Pause

### 11.15-13.15 **Themenkreis 1: Unternehmen zwischen Bewahren und Verändern**

3 parallele moderierte Vortrags-/Podiums-diskussionsgruppen  
1 Die Teil der Welt-Haltung Heinz von Foersterns (M. Bröcker)  
2 Identitätsmanagement als Konstruktion von Geschichten (F. Dievernich)  
3 Starre Selbstbilder als Barrieren beim Umgang mit komplexen Situationen (W. Lutterer)

### **Themenkreis 2: Die Einleitung strategischer Veränderungen in Organisationen**

1 Ein Spiel zu spielen heißt seine Regeln zu verändern (L. Pawlik)  
2 Strategische Grundlagen einer konstruktivistischen Unternehmenskommunikation (G. Rusch)  
3 Lösungsstrategien in der Selbstorganisation (G. Ivanovas)

### **Themenkreis 3: Veränderungsprozesse in Unternehmen**

1 Neues entsteht durch Wiederholung (A. Zimpel)  
2 Radikale Transformationen in komplexen Organisationen (R. Wimmer)  
3 Veränderungsprozesse als Neuerfindung des Unternehmens (S. Radatz)

13.15-14.30 Mittagessen

14.30-16.00 **Workshops, Playshops und Fallstudien** u.a. der Vortragenden vom Vormittag

16.00-16.30 Pause

16.30-18.00 **Workshops, Playshops und Fallstudien** u.a. der Vortragenden vom Vormittag

18.30-19.30 *Das Lernen lernen*  
*Conference Review mit Art in Rhythm*

ab 20.00 **Wir gehen zum Heurigen!**

## Dienstag, 11. November 2003 Auf dem Weg zur lernenden Organisation

09.00-10.00 Von Foersterns Imperativ des Lernens:  
**Wenn Du sehen willst, lerne handeln!**  
Prof. Dr. Stuart Umpleby

10.00-10.30 Pause

### 10.30-13.00 **Themenkreis 1: Lernen als strategischer Unternehmensfaktor**

3 parallele moderierte Vortrags-/Podiums-diskussionsgruppen  
1 Strategische Planung unter Unsicherheit und Komplexität (G. Küppers)  
2 Vom "Do more of the same" zum "Do something different" (K. Kreitman)

### **Themenkreis 2: Die Schaffung von (Lern-) Beziehungen im Unternehmen**

1 Handeln als Grundlage von Beziehung und Lernen (P. Bunnell)  
2 Der Aufbau sinnerzeugender Kommunikation im Unternehmen (S. Brier)  
3 Wie man systemisches Denken im Unternehmen etabliert (R. Ison)

### **Themenkreis 3: Die Entwicklung einer Lernkultur im Unternehmen**

1 Kreative Potentiale im Unternehmen nützen (G. Huhn)  
2 Vom Lernen zum selbstorganisierten Lernen (B. Pörksen)

13.00-14.30 Mittagessen

14.30-16.00 **Workshops, Playshops und Fallstudien** u.a. der Vortragenden vom Vormittag

16.00-16.30 Pause

16.30-18.00 **Workshops, Playshops und Fallstudien** u.a. der Vortragenden vom Vormittag

18.15-19.15 *Das Lernen lernen*  
*Conference Review mit Art in Rhythm*

ab 19.30 **Heinz, der Zauberer**  
Eine Zaubervorstellung für Management & Beratung mit Magic Christian (mit Abendessen)

## Mittwoch, 12. November 2003 Ethik als Erweiterung der Möglichkeiten im Unternehmen

09.00-10.00 Von Foersterns ethischer Imperativ:  
**Handle stets so, dass sich die Zahl der Möglichkeiten erhöht!**  
Prof. Dr. Ernst von Glasersfeld (Video(-Konferenz))

10.00-10.30 Pause

### 10.30-12.45 **Themenkreis 1: Auf dem Weg zum ethischen Unternehmen**

3 parallele moderierte Vortrags-/Podiums-diskussionsgruppen  
1 Unternehmen zwischen sozialen Bedürfnissen und ökonomischem Diktat (A. Leonard)  
2 Unternehmerische Unsicherheit und der ethische Imperativ (S. Carley)  
3 Werteorientierung als (vermeidbare) Machtstrategie (F. Simon)

### **Themenkreis 2: Neue strategische Möglichkeiten ethischer Unternehmen**

1 Die Veränderung von Glaubenssystemen zur Unternehmensflexibilisierung (B. Anger-Díaz, K. Anger und M.F. Díaz)  
2 Neue strategische Möglichkeiten durch eine veränderte Unternehmenssprache (P. Pangaro)

### **Themenkreis 3: Wie Ethik gelebt werden kann**

1 Es gibt keinen ethischen Imperativ, oder? (H. Maturana)  
2 Das Ganze ist anders als die Summe seiner Teile (L. Kauffman)  
3 Das Unternehmen als tägliche gemeinsame Erfindung (K. Krippendorff)

12.45-14.00 Mittagessen

14.00-15.30 **Workshops, Playshops und Fallstudien** u.a. der Vortragenden vom Vormittag

15.30-15.45 Pause

15.45-16.30 *Closing Ceremony mit Art in Rhythm*

## Der Rahmen: Art in Rhythm

Das spannende Rahmenprogramm mit Art in Rhythm bietet als analoge Lernmetapher wertvolle Anregungen für den Dialog über Kongress Themen (selbstorganisierende Systeme, das Lernen des Lernens, die Organisation von Organisationen, Aufbau einer Beziehungskultur etc.).

## Die Hauptvortragenden

### **Dr. Katharina ANGER, PhD**

Klinische Psychologin, Spezialisierung auf Kurzzeitberatung, die sie auch in New York unterrichtet.

### **Dr. Barbara ANGER-DÍAZ, PhD**

Begründete das MRI in Mexiko, enge Kooperation mit P. Watzlawick, spezialisiert auf Veränderungsbegleitung

### **Dr. Søren BRIER, PhD**

Studierte bei Heinz von Foerster, Herausgeber der Zeitschrift "Cybernetes & Human Knowing".

### **Dipl.Komm.-Wirtin Monika BRÖCKER**

Freie Beraterin, enge Zusammenarbeit mit H. v. Foerster, u.a. Co-Autorin des Buches "Teil der Welt".

### **Dr. Pille BUNNELL, PhD**

Nach universitärer Laufbahn über 100 Publikationen über Cybernetik und systemisches Management.

### **Dr. J. Scott CARLEY**

leitet Organomics Consulting, spezialisiert auf industrielle Ökologie, "Organomik" u. soziolinguistische Lernmodelle.

### **Manuel F. DÍAZ**

40 Jahre leitende Tätigkeit in der Hewlett Packard-Zentrale, nun Vorsitzender des MRI Board of Directors.

### **Dr. Frank E.P. DIEVERNICH**

Seit 2001 im Aufbau der OE der Deutschen Bahn AG tätig. Mehrere Publikationen.

### **Dr. Gerhard HUHNE**

Nach beruflichen Stationen als Rechtsanwalt und Verleger jetzt Unternehmensberater und Univ.-Lektor.

### **Prof. Dr. Ray ISON**

Professor für Systemwissenschaften (UK), spezialisiert auf Prozessberatungsdesigns und Aufbau lernender Systeme.

### **Georg IVANOVAS**

Arzt, mit naturheilkundlicher & psychotherapeutischer Praxis auf Kreta. Mitarbeit am Buch "Teil der Welt".

### **Prof. Dr. Louis KAUFFMAN**

Professor für Mathematik an der Univ. von Illinois, Träger des Warren McCulloch-Preises.

### **Dr. Kevin B. KREITMAN, PhD**

Nach universitärer Karriere Anwendung der Cybernetik in Beratung/OE. Enge Freundschaft zu Heinz von Foerster.

### **Prof. Dr. Klaus KRIPPENDORFF**

Ist Gregory Bateson-Gastprofessor (USA); arbeitet an der Schnittstelle zwischen Technologie und Kultur.

### **Prof. Dr. Günter KÜPPERS**

Spezialisiert auf Systemtheorie und Selbstorganisation sozialer Systeme. Enger Dialog dazu mit H. v. Foerster.

### **Dr. Allenna LEONARD, PhD**

Beraterin, zuvor Gastlektorin an d. Uni St. Gallen. Viele Jahre Arbeit mit Stafford Beer. Dzt. Präsidentin der ASC.

### **Dr. Wolfram LUTTERER**

Soziologe, forscht in der systemischen Theorie und Kommunikation. Viele Publikationen zu G. Bateson.

### **Prof. Dr. Humberto R. MATURANA**

Biologe, Begründer der Autopoiesis, langjährige Arbeit und Freundschaft mit Heinz von Foerster u.a. am BCL.

### **Dr. Paul PANGARO**

Universitätslektor in Stanford und Leitender bei Sun Microsystems. Arbeit an cybernetischen OE-Modellen.

### **Mag. Lucas PAWLIK**

Arbeit an der Epistemologie und Ontogenetik. Dzt. Entwicklung einer neuen Körperlichkeit/Menschlichkeit.

### **Dr. Bernhard PÖRKSEN**

Juniorprofessor an der Uni Hamburg, schrieb Bücher u.a. mit Heinz von Foerster und Humberto Maturana.

### **Mag. Sonja RADATZ**

Leitet das ISCT, Beraterin, Vortragende, 2 Bücher, Herausgeberin der Zeitschrift "Lernende Organisation".

### **Prof. Dr. Gebhard RUSCH**

Seit 1998 Gastprofessor a.d. Uni Innsbruck, Autor, Mitherausgeber des "DELFIN" u. der Zeitschrift "SPIEL".

### **Prof. Dr. Fritz B. SIMON**

Professor für Führung und Organisation, Psychiater, Therapeut, Organisationsberater, Autor von 12 Büchern.

### **Prof. Dr. Stuart UMPLEBY**

Professor für Managementlehre, studierte u. dissertierte bei Heinz von Foerster, früherer Präsident der ASC.

### **Prof. Dr. Rudolf WIMMER**

Partner und AR-Vorsitzender der osb international AG und Professor für Führung und Organisation (Witten).

### **Prof. Dr. André Frank ZIMPEL**

Professor in Hamburg, enge Zusammenarbeit mit Oliver Sacks und Heinz von Foerster.

# Organisatorisches

- Details** Details zu allen Vorträgen und Workshops finden Sie auf unserer Homepage [www.isct.net](http://www.isct.net).
- Kongresssprache** Die Kongresssprache ist je nach Herkunft der Vortragenden englisch bzw. deutsch. Da der Kongress großteils in Form von Kurzvorträgen, Podiumsdiskussionen und Workshops abgehalten wird, ist grundsätzlich sehr gute Verständlichkeit gegeben. Wir sehen jedoch gerne kostenlose Flüsterdolmetscher vor, wenn Sie dies wünschen.
- Halten Sie Ihren Workshop am Kongress!** Sie möchten einen Beitrag zur Arbeit Heinz von Foersters im Rahmen des Themas "Organizing Organizations" bieten? Reichen Sie bis 31.07. 2003 unter [kongress@isct.net](mailto:kongress@isct.net) Ihre Workshop-Idee (1.000 Zeichen) ein – wir wählen nach Maßgabe der Zahl und Qualität der Einreichungen die Workshops aus!
- Messestand** Wir haben im Rahmen des Symposiums auch eine Messe-Ausstellungsfläche in sehr schönem Rahmen vorgesehen, die auch Sie für Ihre Firmenpräsentation bzw. Ihren Verkauf nutzen können.  
Kosten (Preise in Euro zzgl. 20% MwSt.):
- |                  |            |                   |              |                   |              |
|------------------|------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|
| 2 m <sup>2</sup> | EUR 400,-- | 6 m <sup>2</sup>  | EUR 800,--   | 18 m <sup>2</sup> | EUR 1.800,-- |
| 3 m <sup>2</sup> | EUR 500,-- | 12 m <sup>2</sup> | EUR 1.200,-- |                   |              |
- Preise** Heinz von Foerster-Kongress (10.-12.November 2003):
- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Very early-bird Teilnahmekosten (Zahlung bis 15.06.2003):  | EUR 490,-- +20% MwSt.               |
| Early-bird Teilnahmekosten (Zahlung v. 16.06.-31.07.2003): | EUR 690,-- +20% MwSt.               |
| Teilnahmekosten (Zahlung ab 01.08.2003):                   | EUR 790,-- +20% MwSt.               |
| Gruppenermäßigung bei 10 Teilnehmern:                      | 1 Teilnehmer davon gratis           |
| Studentenpreis (unter 27 Jahren mit Ausweis):              | 25% Abzug v. jeweils gültigen Preis |
| Ein-Tageskarte bei Zahlung bis 31.05.2003:                 | EUR 190,-- +20% MwSt.               |
| Ein-Tageskarte bei Zahlung ab 01.06.2003:                  | EUR 340,-- +20% MwSt.               |
| Dreigängiges Mittagessen am Veranstaltungsort pro Tag      | EUR 10,90 +10% MwSt.                |
| Abendveranstaltung "Heinz, der Zauberer" mit Abendessen    | EUR 25,-- +20% MwSt.                |
- Maßgeblich für die Berechnung der Teilnehmerkosten ist nicht das Anmelde-, sondern das Zahlungsdatum*
- Stornobedingungen** Für Rücktritte bis 31.07. 2003 heben wir eine Bearbeitungsgebühr von Euro 100,-- ein. Für Rücktritte zwischen 01.08. und 31.08.2003 fallen 50% der Teilnahmekosten an. Bei Rücktritten zu einem späteren Zeitpunkt fallen 100% der Teilnehmerkosten an. Diese Bedingungen gelten nur für den Fall, dass kein Ersatzteilnehmer genannt werden kann.
- Hotels** Wir haben im Zentrum Wiens einige schöne Hotels unterschiedlicher Kategorie bis 31.08. 2003 für Sie vorreserviert. Bitte fordern Sie unter [kongress@isct.net](mailto:kongress@isct.net) unsere Hotel-Übersicht mit Spezialkonditionen an!

## Die Veranstalter

Institut für systemisches Coaching und Training  
Zielorientierte Entwicklung von Menschen, Teams und Unternehmen GmbH  
Lange Gasse 65, 1080 Wien, Österreich  
Tel. (0043) 1 409 55 66 Fax (0043) 1 409 55 66 77  
Mail: [kongress@isct.net](mailto:kongress@isct.net)  
Homepage: [www.isct.net](http://www.isct.net)

American Society for Cybernetics (ASC)  
Coordinator: Dr. Pille Bunnell  
2366 West 18th Ave. Vancouver BC. V6L 1A8 Canada  
Tel. (001) 604 732 9864 Fax (001) 604 777 5758  
Mail: [pille@interchange.ubc.ca](mailto:pille@interchange.ubc.ca)  
Homepage: [www.asc-cybernetics.org](http://www.asc-cybernetics.org)

## Der Veranstaltungsort

Die Veranstaltung findet im Zentrum Wiens statt und wird aufgrund der Zahl der eingereichten und angenommenen Workshops von uns ausgewählt. Wir teilen Ihnen den genauen Ort etwa 1 1/2 Monate vor der Veranstaltung mit.

